



## Influencia del planeamiento estratégico en el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú en Lima

Influence of Strategic Planning on Institutional Development in the National Police of Peru in Lima

Influência do planejamento estratégico no desenvolvimento institucional da Polícia Nacional do Peru em Lima

### ARTÍCULO ORIGINAL

Frank Alejandro Medrano Palomino

[2023043951@unfv.edu.pe](mailto:2023043951@unfv.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0002-9137-3939>

Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Recibido 20 de Marzo 2026 | Arbitrado y aceptado 22 de Marzo 2026 | Publicado el 11 de Mayo 2026

#### RESUMEN

El objetivo fue determinar el nivel de influencia del planeamiento estratégico en el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú. Se desarrolló una investigación básica; de enfoque cuantitativo; nivel relacional-causal, con diseño no experimental; siendo la población y muestra 135 y 100 personas respectivamente. En los resultados resalta la regresión lineal del 83.36%. Por lo que se concluye que el planeamiento estratégico influye significativamente en el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú.

**Palabras clave:** *planeamiento estratégico, desarrollo institucional y Policía Nacional del Perú.*

#### ABSTRACT

The objective was to determine the level of influence of strategic planning on the institutional development of the Peruvian national police. A basic, quantitative, relational-causal study with a non-experimental design was conducted, with a population of 135 and a sample of 100 people. The results show a linear regression of 83.36%. Therefore, it is concluded that strategic planning significantly influences the institutional development of the Peruvian national police.

**Keywords:** *Strategic planning, institutional development, Peruvian national police.*

#### RESUMO

O objetivo foi determinar o nível de influência do planejamento estratégico no desenvolvimento institucional da Polícia Nacional do Peru. Foi desenvolvida uma pesquisa básica, de abordagem quantitativa, nível relacional-causal e desenho não experimental; sendo a população e a amostra compostas por 135 e 100 pessoas, respectivamente. Nos resultados, destaca-se a regressão linear de 83,36%. Portanto, conclui-se que o planejamento estratégico influencia significativamente o desenvolvimento institucional da Polícia Nacional do Peru.

**Palavras-chave:** *planeamento estratégico, desenvolvimento institucional e Polícia Nacional do Peru.*

## INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana constituye uno de los principales desafíos de la gestión pública contemporánea, especialmente en instituciones encargadas de garantizar el orden interno y la protección de la población. En ese contexto, las organizaciones policiales enfrentan constantes exigencias vinculadas con la eficiencia operativa, la transparencia institucional, la capacidad de respuesta frente al crimen organizado y la recuperación de la confianza ciudadana. Debido a ello, el planeamiento estratégico ha adquirido un papel relevante como herramienta de gestión orientada a fortalecer el desempeño institucional y mejorar la capacidad de las entidades públicas para alcanzar sus objetivos.

En distintos países de América Latina, las instituciones policiales atraviesan problemas relacionados con limitaciones presupuestales, corrupción, insuficiente modernización tecnológica y debilidades en la gestión institucional. Investigaciones recientes advierten que estas dificultades afectan directamente la calidad del servicio policial y la percepción ciudadana sobre la seguridad pública. En el caso de México, Geddes (2023) señala que la Policía Nacional enfrenta problemas asociados a la corrupción, escasez de recursos y violencia vinculada al crimen organizado. De manera similar, Rojas (2023) sostiene que la Policía Nacional del Ecuador presenta dificultades relacionadas con la falta de recursos humanos y tecnológicos, así como problemas de credibilidad institucional. En España, The Political Room (2023) refiere que la Guardia Civil afronta retos operativos y de gestión vinculados con recursos y legislación.

En el Perú, la Policía Nacional del Perú (PNP) no es ajena a esta problemática. Diversos estudios y reportes evidencian debilidades en materia de transparencia, efectividad operativa, modernización institucional y confianza ciudadana. Barrenechea (2023), por ejemplo, identificó limitaciones en las comisarías relacionadas con infraestructura, recursos y capacidad de atención a la ciudadanía. Asimismo, autores como Vallejos (2025) y Vargas (2025) sostienen que el desarrollo institucional de la PNP requiere procesos permanentes de modernización, fortalecimiento interno y mejora continua para responder de manera eficiente a las demandas sociales y a las nuevas modalidades delictivas.

Frente a este escenario, el planeamiento estratégico se presenta como un instrumento fundamental para orientar las acciones institucionales hacia el cumplimiento de metas y objetivos concretos. Diversas investigaciones coinciden en señalar que una adecuada planificación estratégica contribuye a optimizar los recursos, fortalecer la toma de decisiones y mejorar el desempeño organizacional. En esa línea, Ramos (2025) señala que el planeamiento estratégico constituye la guía que orienta a las entidades públicas hacia el cumplimiento de sus objetivos institucionales. Del mismo modo, Encinas (2024) sostiene que el planeamiento estratégico permite organizar y direccionar el despliegue policial según las necesidades de seguridad y la incidencia criminal existente.

Por otra parte, estudios recientes destacan la relación entre el planeamiento estratégico y el desarrollo institucional. Hidalgo et al. (2022) afirman que la planificación estratégica facilita la articulación de metas institucionales y favorece la eficiencia organizacional. Asimismo, Herrera y Unda (2023) consideran que el planeamiento estratégico contribuye al fortalecimiento organizacional cuando se orienta al cumplimiento efectivo de la misión institucional. En el ámbito policial, ello implica establecer políticas, estrategias y acciones que permitan mejorar la efectividad institucional, la transparencia y la confianza de la ciudadanía en la institución policial.

El desarrollo institucional, por su parte, comprende procesos de fortalecimiento organizacional orientados a mejorar la estructura, funcionamiento y capacidad de respuesta de las entidades públicas. Sobre este aspecto, Gonzales (2025) refiere que el desarrollo institucional involucra aspectos relacionados con cultura organizacional, tecnología, valores y fortalecimiento interno. De igual manera, Ortega y Pantoja (2024) sostienen que la incorporación de tecnología y la mejora de procesos constituyen elementos esenciales para la transformación institucional de las organizaciones policiales.

A pesar de la importancia del planeamiento estratégico en la gestión pública, aún existen limitadas investigaciones que analicen su influencia directa en el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú, especialmente desde una perspectiva cuantitativa y relacional. Esta situación evidencia la necesidad de profundizar en el estudio de ambos constructos para comprender cómo la planificación estratégica puede

contribuir al fortalecimiento institucional de la PNP y a la mejora de la seguridad ciudadana.

En atención a lo expuesto, el presente artículo tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia del planeamiento estratégico en el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú.

## MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se buscó medir y analizar la relación existente entre el planeamiento estratégico y el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú. El estudio correspondió al tipo básico, puesto que estuvo orientado a ampliar el conocimiento teórico sobre ambas variables y su comportamiento dentro del contexto institucional policial. Asimismo, presentó un nivel relacional-causal, ya que se pretendió determinar el grado de influencia del planeamiento estratégico sobre el desarrollo institucional.

El diseño aplicado fue no experimental, debido a que las variables no fueron manipuladas y los datos se obtuvieron en su contexto natural. La investigación se realizó considerando la realidad institucional de la Policía Nacional del Perú en Lima, tomando como referencia distintas dependencias policiales vinculadas con los procesos de gestión institucional y administrativa.

La población estuvo conformada por 135 integrantes pertenecientes a diferentes dependencias de la Policía Nacional del Perú. A partir de dicha población se determinó una muestra probabilística de 100 participantes, seleccionados mediante procedimientos estadísticos para garantizar representatividad y confiabilidad en los resultados obtenidos.

Para la recopilación de información se empleó la técnica de la encuesta. Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado con preguntas relacionadas con las dimensiones del planeamiento estratégico y del desarrollo institucional. Las interrogantes fueron elaboradas bajo una escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta, comprendidos entre “En desacuerdo integralmente” y “De acuerdo integralmente”. El cuestionario permitió obtener información sobre aspectos vinculados con visión, misión, objetivos estratégicos, políticas institucionales, estrategias y

evaluación del planeamiento estratégico; así como sobre economía institucional, transparencia, efectividad, mejora continua y confianza ciudadana.

El procedimiento de investigación se inició con la revisión documental y bibliográfica relacionada con el planeamiento estratégico y el desarrollo institucional en entidades públicas y organizaciones policiales. Posteriormente, se diseñó y aplicó el instrumento de recolección de datos a los participantes seleccionados. La información obtenida fue organizada, codificada y procesada mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales.

Para el análisis de los datos se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, la cual permitió determinar el uso de pruebas no paramétricas. En ese sentido, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman para establecer el grado de asociación entre las variables de estudio. Asimismo, se empleó el análisis de regresión lineal con la finalidad de determinar el nivel de influencia del planeamiento estratégico sobre el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú.

Durante el desarrollo de la investigación se respetaron criterios éticos relacionados con la confidencialidad de la información, el uso adecuado de las fuentes consultadas y el respeto a las respuestas proporcionadas por los participantes. Del mismo modo, se consideró el principio de veracidad en la presentación e interpretación de los resultados obtenidos.

## **RESULTADOS**

### **Resultados del planeamiento estratégico en la Policía Nacional del Perú.**

Los resultados obtenidos evidencian una valoración favorable respecto a la importancia del planeamiento estratégico dentro de la Policía Nacional del Perú. La mayoría de los participantes consideró que el planeamiento estratégico orienta adecuadamente las acciones institucionales relacionadas con la seguridad ciudadana, la modernización policial y el fortalecimiento de las capacidades operativas. En ese sentido, el 90% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con que el planeamiento estratégico contribuye al cumplimiento de las metas institucionales.

Respecto a la dimensión visión, misión y valores institucionales, los resultados mostraron una amplia aceptación por parte de los participantes. El 93% señaló que la visión institucional está orientada a brindar un servicio eficiente a la sociedad y al Estado, mientras que el 91% indicó que la misión de la institución se centra en garantizar y restablecer el orden interno. Asimismo, el 90% reconoció que los valores institucionales están vinculados con el compromiso de la PNP hacia la seguridad y protección ciudadana.

En relación con los objetivos estratégicos institucionales, el 93% de los encuestados afirmó que el principal propósito institucional está relacionado con la preservación del orden público. Del mismo modo, el 90% consideró que los objetivos estratégicos buscan fortalecer la seguridad de la sociedad peruana y enfrentar el crimen organizado.

En cuanto a las políticas institucionales, los resultados evidenciaron que el 92% de los participantes reconoció que la PNP mantiene políticas orientadas a combatir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. Además, el 89% sostuvo que las políticas institucionales se encuentran dirigidas a enfrentar las organizaciones criminales que operan en el país.

Por otra parte, el 90% de los encuestados indicó que las estrategias institucionales representan las acciones necesarias para concretar las políticas y objetivos institucionales. Asimismo, el 88% consideró que el plan de acción institucional involucra a las distintas dependencias policiales en el cumplimiento de las metas establecidas.

Respecto a la evaluación del planeamiento estratégico, el 93% de los participantes manifestó que resulta necesario evaluar periódicamente el plan estratégico institucional para verificar el cumplimiento de objetivos y realizar ajustes orientados a mejorar la gestión institucional.

## Resultados del desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú.

Los hallazgos relacionados con el desarrollo institucional reflejan una percepción favorable sobre la necesidad de fortalecer y modernizar la institución policial. El 92% de los encuestados señaló que el desarrollo institucional constituye un proceso continuo orientado a mejorar la estructura, capacidad operativa y eficacia institucional de la PNP.

En relación con la dimensión economía y eficiencia institucional, el 90% indicó que la economía institucional permite optimizar el uso de los recursos disponibles, mientras que el 93% sostuvo que la eficiencia institucional implica racionalizar los recursos para alcanzar las metas y objetivos organizacionales. Asimismo, el 94% consideró que el desarrollo institucional depende directamente de adecuados niveles de economía y eficiencia institucional.

En la dimensión transparencia institucional, el 92% de los participantes afirmó que la transparencia implica garantizar el acceso a la información pública y rendir cuentas a la ciudadanía sobre las acciones institucionales. Del mismo modo, el 92% manifestó que la apertura y claridad en la gestión favorecen la generación de confianza ciudadana.

Respecto a la efectividad institucional, el 90% de los encuestados relacionó el cumplimiento de metas y objetivos con la efectividad institucional. Además, el 91% señaló que la efectividad se refleja en el cumplimiento de la misión institucional de la Policía Nacional del Perú.

En cuanto a la mejora continua institucional, el 92% sostuvo que esta dimensión comprende procesos de innovación y creatividad orientados a mejorar el servicio policial. Asimismo, el 87% consideró que la implementación de prácticas de mejora continua permite optimizar el desempeño y la eficacia institucional.

Finalmente, en la dimensión credibilidad y confianza ciudadana, el total de encuestados coincidió en que la credibilidad institucional depende de factores como la transparencia, el respeto a los derechos humanos y la efectividad en la lucha contra la delincuencia. Además, el 88% manifestó que la confianza ciudadana se relaciona con la capacidad de la PNP para proteger a la población y mantener el orden público de manera ética y transparente.

### **Resultados de la contrastación de hipótesis.**

Para determinar la relación entre las variables estudiadas se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, obteniéndose un nivel de significancia inferior al 5%, razón por la cual se emplearon pruebas no paramétricas para el análisis estadístico.

La prueba Rho de Spearman evidenció una correlación positiva alta entre el planeamiento estratégico y el desarrollo institucional, alcanzando un coeficiente de 91.30%. Asimismo, el análisis de regresión lineal mostró un coeficiente de determinación de 83.36%, lo que indica que el planeamiento estratégico presenta una influencia significativa sobre el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que el fortalecimiento de la planificación estratégica favorece mejoras en la eficiencia institucional, la transparencia, la efectividad organizacional y la confianza ciudadana hacia la institución policial.

### **DISCUSIÓN**

Los hallazgos obtenidos permiten sostener que el planeamiento estratégico constituye un componente determinante para el fortalecimiento del desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú. La alta relación encontrada entre ambas variables evidencia que la adecuada formulación de objetivos, políticas, estrategias y mecanismos de evaluación contribuye directamente a mejorar la gestión institucional, la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta frente a las demandas de seguridad ciudadana.

Estos resultados guardan relación con lo planteado por Ramos (2025), quien sostiene que el planeamiento estratégico orienta el cumplimiento de los objetivos institucionales dentro de las entidades públicas. Asimismo, coinciden con Encinas (2024), al señalar que la planificación estratégica funciona como una herramienta de dirección y control capaz de organizar el despliegue institucional de acuerdo con las necesidades existentes. En el caso de la PNP, ello adquiere especial relevancia debido a la complejidad de las funciones que desarrolla y al permanente incremento de las exigencias sociales en materia de seguridad y orden interno.

Del mismo modo, los resultados respaldan lo señalado por Herrera y Unda (2023), quienes afirman que el planeamiento estratégico favorece el desarrollo organizacional cuando las acciones institucionales se encuentran alineadas con la misión y los objetivos de la entidad. La evidencia obtenida demuestra que la existencia de una visión institucional clara y de estrategias definidas fortalece los procesos internos y contribuye al logro de mejores niveles de efectividad institucional.

En relación con el desarrollo institucional, los resultados permiten interpretar que este no depende únicamente de mayores recursos económicos o de cambios estructurales aislados, sino también de la capacidad de gestión estratégica de la institución. Este planteamiento coincide con Ortega y Pantoja (2024), quienes destacan que la transformación institucional requiere procesos integrales de modernización, innovación y fortalecimiento organizacional. De igual manera, Gonzales (2025) señala que el desarrollo institucional involucra cultura organizacional, fortalecimiento interno y modernización tecnológica, aspectos que se relacionan directamente con una adecuada planificación estratégica.

Otro aspecto relevante identificado en el estudio es la importancia de la transparencia y la confianza ciudadana dentro del proceso de desarrollo institucional. Los resultados sugieren que el fortalecimiento de la gestión estratégica puede contribuir a mejorar la percepción ciudadana sobre la labor policial, especialmente cuando existe claridad en los objetivos institucionales, evaluación permanente de resultados y rendición de cuentas. En ese sentido, los hallazgos coinciden con Vargas (2025), quien sostiene que la recuperación de la confianza ciudadana constituye uno de los principales retos de la institución policial peruana.

La relevancia del estudio radica en que aporta evidencia empírica sobre la influencia del planeamiento estratégico en el contexto de una institución pública vinculada directamente con la seguridad ciudadana. En la práctica, los resultados permiten comprender que una gestión policial basada únicamente en respuestas operativas inmediatas resulta insuficiente si no se encuentra respaldada por una planificación estratégica sostenida y articulada con objetivos institucionales de largo plazo. Dicho de manera simple: improvisar en seguridad pública sale caro, y casi nunca funciona.

Desde el punto de vista institucional, los hallazgos pueden servir como referencia para fortalecer los procesos de formulación, implementación y evaluación de los planes estratégicos dentro de la Policía Nacional del Perú. Asimismo, pueden contribuir a promover políticas orientadas a la modernización institucional, mejora continua, capacitación del personal y fortalecimiento de la transparencia institucional.

No obstante, la investigación presenta algunas limitaciones. En primer lugar, el estudio se desarrolló en un contexto espacial específico, centrado en determinadas dependencias policiales de Lima, lo cual limita la posibilidad de generalizar los resultados a toda la estructura nacional de la PNP. Asimismo, la investigación utilizó un enfoque cuantitativo y transversal, por lo que no fue posible analizar la evolución de las variables en distintos periodos de tiempo ni profundizar en aspectos cualitativos relacionados con la cultura organizacional o la percepción social externa.

Otra limitación estuvo relacionada con el acceso a información institucional considerada reservada, situación que restringió la posibilidad de incorporar indicadores operativos complementarios vinculados con seguridad ciudadana, gestión presupuestal o desempeño institucional comparado.

En cuanto a futuras investigaciones, sería pertinente desarrollar estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto del planeamiento estratégico en periodos más amplios y en diferentes regiones del país. Asimismo, resultaría importante incorporar metodologías cualitativas que permitan analizar la percepción de la ciudadanía respecto al desempeño institucional de la PNP y la influencia de factores como liderazgo, clima organizacional y cultura institucional en el desarrollo de la entidad. También sería útil comparar experiencias de planificación estratégica entre instituciones policiales de distintos países latinoamericanos, considerando que muchos de los problemas que enfrenta la región son bastante parecidos, aunque cada gobierno insista en descubrir la pólvora otra vez.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten concluir que el planeamiento estratégico influye significativamente en el desarrollo institucional de la Policía Nacional del Perú. La relación identificada entre ambas variables demuestra que la formulación adecuada

de objetivos, políticas y estrategias institucionales favorece el fortalecimiento de la gestión policial y contribuye al cumplimiento de la misión institucional.

Se determinó que elementos como la visión, misión y valores institucionales constituyen factores relevantes para orientar el desempeño organizacional y consolidar procesos de mejora institucional. Cuando estos componentes se encuentran claramente definidos y articulados con las necesidades institucionales, facilitan una gestión más ordenada y enfocada en resultados.

Asimismo, se concluye que los objetivos estratégicos y las políticas institucionales cumplen un papel importante en la capacidad de la PNP para enfrentar problemas relacionados con la seguridad ciudadana, la modernización institucional y la recuperación de la confianza pública. La planificación estratégica no solo permite organizar recursos y acciones, sino también establecer prioridades institucionales frente a escenarios complejos y cambiantes.

Los hallazgos también evidencian que la implementación de estrategias y planes de acción contribuye a mejorar aspectos vinculados con la eficiencia, transparencia y efectividad institucional. En consecuencia, el desarrollo institucional no depende exclusivamente de mayores recursos presupuestales, sino también de la existencia de mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación orientados al logro de resultados concretos.

De igual manera, se concluye que la evaluación periódica del planeamiento estratégico representa un elemento necesario para garantizar la mejora continua institucional. La supervisión y revisión permanente de los planes estratégicos permiten identificar debilidades, corregir deficiencias y adecuar las acciones institucionales a las nuevas exigencias del entorno social y de seguridad.

Finalmente, el estudio permite afirmar que el fortalecimiento del planeamiento estratégico puede convertirse en una herramienta clave para consolidar una Policía Nacional más eficiente, transparente y orientada al servicio ciudadano. En un contexto marcado por crecientes demandas de seguridad y mayores niveles de desconfianza institucional, planificar adecuadamente deja de ser un requisito administrativo y pasa a convertirse en una necesidad operativa e institucional.

## REFERENCIAS

- Anzelini, L. (2023). Del acomodamiento civil deficiente al gobierno político de la defensa: planeamiento estratégico del sector en Argentina, 2015-2021. *Íconos - Revista de Ciencias Sociales*, (75), 143–161. <https://doi.org/10.17141/iconos.75.2023.5417>
- Astete, E., Silvera, H., Chambilla, H., & Coayla, L. (2025). La planificación estratégica y el mejoramiento de la gestión. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3584–3597. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2862>
- Barrenechea, M. (2023). *Comisarías, una radiografía de sus principales deficiencias*. Radio Programas del Perú. <https://rpp.pe/peru/actualidad/comisarias-una-radiografia-de-sus-principales-deficiencias-informe-noticia-1399241>
- Bernal, M. (2025). La función policial desde la perspectiva de los derechos humanos y la ética pública. *Revista IUS*, 13(44), 251–280. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1870-21472019000200251](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1870-21472019000200251)
- Bonfiglio, A. M. (2023). El despliegue de fuerzas de seguridad como parte de un plan estratégico de seguridad pública para la provincia de Santa Fe. *Revista Política Austral*, 2(1), 99–121. <https://ojs.austral.edu.ar/index.php/revistapoliticaaustral/article/view/1046/1256>
- Cabrera, F. (2021). Propuesta para el planeamiento estratégico de la seguridad nacional desde una perspectiva multidimensional. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 5–28. <https://doi.org/10.21830/19006586.747>
- Cajavilca, M., Palomino, L., Pozo, A., & Rodríguez, J. (2023). *Análisis de la cultura organizacional y liderazgo transformacional de la Policía Nacional del Perú. Caso Comisarías PNP Canto Rey, La Huayrona y Zárata* [Tesis de postgrado, Universidad ESAN]. [https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1674/2019\\_magp\\_16-1\\_05\\_t.pdf](https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1674/2019_magp_16-1_05_t.pdf)

- Castro, D., & Preciado, P. (2022). *Diseño de programa presupuestal para la formación profesional policial a cargo de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial de la Policía Nacional del Perú, Lima-2021* [Tesis de postgrado, Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10567/2/iv\\_pg\\_mgp\\_ti\\_castro\\_preciado\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10567/2/iv_pg_mgp_ti_castro_preciado_2022.pdf)
- Cruz, C. (2023). *Plan estratégico 2021-2025 para la institución Alternativa Centro de Investigación Social y Educación Popular* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3bf4fc23-6f32-4ffe-a91a-d6418145cee4/content>
- Gabaldón, L. (2022). Seguridad ciudadana, confianza pública y policía en Venezuela. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 13(3), 87–98.  
[https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-64112007000300006](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112007000300006)
- Geddes, D. (2023). ¿Qué hacer para salvar a la policía? Cómo mejorar a la Policía de México. *Foro de Seguridad*.  
<https://www.forodeseguridad.com/artic/reflex/8126.htm>
- Gil, B. (2025). Gestión del conocimiento y la innovación: claves para la transformación de los cuerpos de policía. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 17(1), 5–10.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2422-42002025000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2422-42002025000100005)
- Gobierno del Perú. (2023). *Normas del SINAPLAN*.  
<https://www.gob.pe/institucion/ceplan/campa%C3%B1as/6243-conoce-las-normas-del-sinaplan>
- González, A. (2025). La planificación pública en la seguridad ciudadana de la ciudad de Lima, Perú durante los años 2020-2024. *Revista Investigación Valdizana*, 19(2).  
<http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv>

- Herrera, P., & Unda, S. (2023). *Plan estratégico del Hospital Naval de Guayaquil* [Tesis de postgrado, Escuela Superior Politécnica del Litoral]. <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/47508/1/d-p14081.pdf>
- Hidalgo, P., Minaya, K., & Ramos, C. (2022). *Plan estratégico de la empresa Chemlab para el período 2022-2025* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/002e6bab-7404-4b44-a7a3-d65fa940fbd7>
- Hurtado, C., & Doria, A. J. (2023). Nuevos roles de las fuerzas armadas en seguridad: Experiencias de México, Colombia y Perú. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(30), 379–398. <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/548/667>
- Lovera, M. (2025). Planeamiento estratégico en la promoción de proyectos de inversión pública: Revisión de literatura 2013-2024. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 16(3), 197–211. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v16n3/2219-7168-comunica-16-03-197.pdf>
- Mansilla, V. (2023). *El planeamiento estratégico y el proceso presupuestal en la Dirección Antidrogas de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de postgrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5777/tesis\\_%20valeria%20mansilla%20barrera.pdf](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5777/tesis_%20valeria%20mansilla%20barrera.pdf)
- Montero, J. C. (2022). La estrategia contra el crimen organizado en México: análisis del diseño de la política pública. *Perfiles Latinoamericanos*, 20(39), 7–30. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-76532012000100001](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532012000100001)
- Monteagudo, V. (2023). *Planeamiento estratégico de un sistema integral para la seguridad ciudadana en la Provincia Constitucional del Callao, año 2016-2017* [Tesis doctoral, Universidad Alas Peruanas]. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9638/tesis\\_planeamiento\\_sistema\\_seguridad.pdf](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9638/tesis_planeamiento_sistema_seguridad.pdf)

- Montealegre, V. (2023). *La administración de recursos públicos en la Policía Nacional de Colombia: análisis desde la planeación estratégica* [Tesis de postgrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/21240/39581526.pdf>
- Ore, H., Olórtegui, E., & Ponce, D. (2025). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4).  
<https://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/119>
- Ortega, C., & Pantoja, S. (2024). *Aplicación del proceso de gestión de la información BIM en los expedientes técnicos para comisaría básica de la Policía Nacional del Perú* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/668016>
- Palencia, A., Marsiglia, A., Marulanda, D., Castro, F., & Galindo, Y. (2022). *Análisis comparativo de procesos de transformación policial y el caso colombiano: recomendaciones de política pública para el cierre de brechas en la Policía Nacional de Colombia* [Tesis de postgrado, Universidad de los Andes].  
<https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/af44c617-e0f5-4c85-a879-729c944ab8e6/content>
- Portal The Political Room. (2023). *Los problemas de la Guardia Civil de España*.  
<https://thepoliticalroom.com/los-problemas-de-la-guardia-civil/>
- Ramos, C. (2025). Pensamiento estratégico en la gestión de la administración pública durante los periodos 2020-2025. *Revista ConCiencia EPG*, 10(1), 44–75.  
<https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/186>
- Rivas, R. (2023). *Desarrollo organizacional y captación de profesionales en la Policía Nacional del Perú* [Tesis de postgrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3405/tesis\\_maest\\_a dministracion\\_rolando%20abel%20rivas%20rivadeneyra.pdf](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3405/tesis_maest_a dministracion_rolando%20abel%20rivas%20rivadeneyra.pdf)
- Roch, C. (2023). *El proceso estratégico de la empresa: revisión general del marco teórico, propuesta de un nuevo modelo y contrastación del mismo mediante un estudio empírico en el caso de empresas tecnológicas de internacionalización*

- acelerada de la Comunidad de Madrid* [Tesis de postgrado, Universidad Autónoma de Madrid]. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/692276>
- Rojas, C. (2023). *Doce problemas que enfrenta el Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana en el Ecuador*. Policía Nacional del Ecuador. <https://www.policia.gob.ec/12-problemas-enfrenta-el-plan-estrategico-de-seguridad-ciudadana-del-centro-de-quito/>
- Silva, G. P., & Caiza, V. H. (2023). Gestión administrativa a través del pensamiento estratégico de la unidad de nivelación y admisión. *Tesla Revista Científica*, 3(2), e174. <https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/174/256>
- Suarez, L. (2023). *El marketing estratégico y la gestión de la calidad y su influencia en la imagen institucional en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3608/suarez%20e-scobar%20%20luis%20alberto%20-%20doctorado.pdf>
- Tenazoa, B. (2025). *Planeamiento estratégico y participación ciudadana en una municipalidad provincial de la región San Martín, 2025* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/3508052>
- Trujillo, J., & Cáceres, C. (2023). Percepción de la labor policial en las casas de justicia y los centros de convivencia ciudadana. *Novum Jus*, 14(2), 281–304. <https://doi.org/10.14718/novumjus.2020.14.2.12>
- Uribe, J. (2021). *Comportamiento organizacional y efectividad de la Comisaría de Moyobamba, Departamento de San Martín, en el año 2020* [Tesis de postgrado, Universidad Privada San Juan Bautista]. <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14308/3590/ti%20-%20mgee%20-%20%20uribe%20altamirano%20javier%20luis.pdf>
- Valenzuela, M. (2021). *Gobierno digital y su relación con la modernización de la gestión administrativa en la División de Informática de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú*

(DIRTIC PNP), 2021 [Tesis de postgrado, Universidad Peruana de las Américas].

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2125/tmaestria\\_vale\\_nzuela%20neyra%20marilyn.pdf](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2125/tmaestria_vale_nzuela%20neyra%20marilyn.pdf)

Vallejos, L. (2025). *Plan de implementación para mejorar la gestión administrativa del gas licuado de petróleo en la División de Logística de la PNP*, 2025 [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/0b2d48d6-d762-4455-a94a-3729d1bc9214>

Vargas, A. (2025). *Factores logísticos en la gestión administrativa de la Dirección de Recursos Humanos de la Policía Nacional del Perú*, 2024 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1944464>

Vásquez, N., Domínguez, C., Navarro, F., Berrocal, F., & Usaqui, E. (2023). La responsabilidad social como parte del orden interno: análisis desde la Policía Nacional del Perú. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322023000300012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322023000300012)

Velázquez, A., & Méndez, J. (2025). Digitalización policial a través de la integración de tecnologías emergentes. *Revista Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 11(8). <https://revista.ucs.edu.mx/wp-content/uploads/2025/06/5-1-digitalizacion-policial.pdf>

Vivas, C. (2023). *Administración y gestión educativa en el diseño curricular del Programa del Diplomado de Estado Mayor de la Escuela Superior de Estado Mayor (DEM-ESEM) del Ejército de Nicaragua, para la enseñanza en línea durante 2016* [Tesis de postgrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/9052/1/98684.pdf>

Zavaleta, E. (2025). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional del Perú. *Comuni@cción*, 12(1), 53–64. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682021000100053](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682021000100053)

Zegarra, E., Cano, C., & Sierra, V. (2025). *Planeamiento estratégico de Starbucks 2023-2025* [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. <https://repositorio.up.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/85e8805c-b392-4c73-bd89-deb99e85c546/content>

### **Financiamiento de la investigación**

Con recursos propios.

### **Declaración de intereses**

Declaro no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

### **Declaración de consentimiento informado**

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

### **Derechos de uso**

Copyright© 2026 por **Frank Alejandro Medrano Palomino**



[Este texto está protegido por la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.